

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	BOTTONE LUIGI
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
Codice fiscale	
Partita I.V.A.	
E-mail	<u>luigi.bottone@gmail.com</u> <u>lbottone@liuc.it</u>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	04-04-1976

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da Marzo 2011 a oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **R-Group**
Via Emilio Gola, 20
20143 Milano
 - Tipo di azienda o settore Formazione, consulenza
 - Tipo di impiego Partner, consulente, formatore
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Il principale settore di intervento riguarda la Pubblica Amministrazione (Ministeri, Regioni, Province, Comuni, Camere di Commercio, Unioncamere Nazionale, Sanità);
 - I temi che caratterizzano la mia attività di consulenza e di formazione riguardano il performance management, il performance measurement, la trasparenza, l'integrità/anticorruzione e i meccanismi operativi legati alla gestione del personale;
 - Mi occupo di progetti legati allo sviluppo dei sistemi di pianificazione e controllo strategico, dei sistemi di programmazione e controllo di gestione, di metodologie di risk assessment, nonché di sistemi di gestione basati sulle competenze. Inoltre, mi occupo di analisi dei processi funzionali alla corretta implementazione dei sistemi operativi sui quali R-Group interviene (es. analisi delle criticità di processo, Business Process Reengineering, carichi di lavoro, analisi procedimenti/tempi medi).
 - Mi occupo di integrazione documentale (basandomi anche su tecniche di analisi semantica), in maniera tale da semplificare i processi decisionali e amministrativi;
 - Infine, mi occupo di sviluppare modelli di strumenti operativi da inserire in software dedicati alla gestione delle tematiche anzidette (mediante lavoro in partnership con una software house).
-
- Date Da Marzo 2011 a oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Centro di ricerca sulla Pubblica Amministrazione (CePA) – PerformAnce.PA**
c/o Università Carlo Cattaneo – LIUC
C.so Matteotti, 22
21053 Castellanza (VA)
 - Tipo di azienda o settore Ricerca
 - Tipo di impiego Ricercatore
 - Principali mansioni e responsabilità
 - I principali ambiti di ricerca riguardano il performance management nel settore pubblico, la trasparenza e i meccanismi di gestione del personale. Attualmente mi sto occupando di sviluppare il sistema di pianificazione strategica e controllo presso Comuni associati al Centro di ricerca.
 - Principali tematiche di ricerca sono il "public value", la trasparenza e la semplificazione nelle pubbliche amministrazioni, integrità e corruzione.
 - Nello svolgere tali attività di ricerca sono spesso impegnato a collaborare in team di ricerca interdisciplinari, che prevedono di collaborare in differenti aree tematiche, integrando approcci e conoscenze diverse.
-
- Date Da Dicembre 2011 a oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Provincia di Ravenna**
Piazza Caduti per la Libertà, 2 - 48121 Ravenna
 - Tipo di azienda o settore Settore pubblico
 - Tipo di impiego Componente Nucleo di Valutazione
 - Principali mansioni e responsabilità
 - monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema di valutazione, della trasparenza ed integrità dei controlli interni ed elaborazione di una relazione annuale sullo stato dello stesso;
 - proposta alla Giunta delle logiche e caratteristiche distintive del sistema di valutazione della performance e degli eventuali aggiornamenti periodici;
 - garantire correttezza dei processi di misurazione e valutazione, nonché dell'utilizzo dei premi nel rispetto del principio di valorizzazione del merito e della professionalità;
 - elaborazione della proposta al Presidente in merito alla valutazione annuale dei dirigenti e del Segretario generale e all'attribuzione ad essi dei premi;
 - responsabilità in merito alla corretta applicazione delle linee guida, delle metodologie e degli strumenti predisposti dalla commissione per la valutazione e la trasparenza e l'integrità delle Amministrazioni Pubbliche (CIVIT/ANAC);

- verifica dei risultati e delle buone pratiche di promozione delle pari opportunità;
- supporto al Segretario Generale nell'elaborazione della proposta di graduazione delle posizioni dirigenziali e delle posizioni organizzative da sottoporre alla Giunta;
- assistenza tecnica e consulenza sulle tematiche della gestione del personale e del controllo
- verifica di tutte le attività di controllo di cui all'articolo 147, comma 1, del D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267;
- validazione dei rapporti di monitoraggio sul raggiungimento degli obiettivi annuali;
- validazione del Rapporto sulla performance dell'Ente.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Dicembre 2014 a oggi

Comune di Novate Milanese

Via Vittorio Veneto, 18, 20026 Novate Milanese (MI)

Settore pubblico

Organismo Indipendente di Valutazione monocratico

- monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema di valutazione, della trasparenza ed integrità dei controlli interni ed elaborazione di una relazione annuale sullo stato dello stesso;
- proposta alla Giunta delle logiche e caratteristiche distintive del sistema di valutazione della performance e degli eventuali aggiornamenti periodici;
- garantire correttezza dei processi di misurazione e valutazione, nonché dell'utilizzo dei premi nel rispetto del principio di valorizzazione del merito e della professionalità;
- responsabilità in merito alla corretta applicazione delle linee guida, delle metodologie e degli strumenti predisposti dalla commissione per la valutazione e la trasparenza e l'integrità delle Amministrazioni Pubbliche (CIVIT/ANAC);
- verifica dei risultati e delle buone pratiche di promozione delle pari opportunità;
- supporto al Segretario Generale nell'elaborazione della proposta di graduazione delle posizioni organizzative da sottoporre alla Giunta;
- assistenza tecnica e consulenza sulle tematiche della gestione del personale e del controllo
- validazione dei rapporti di monitoraggio sul raggiungimento degli obiettivi annuali;
- validazione del Rapporto sulla performance dell'Ente.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Aprile 2014 a oggi

Comune di Gambolò

Piazza Cavour, 3 - 27025 Gambolò (PV)

Settore pubblico

Nucleo di Valutazione monocratico

- monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema di valutazione, della trasparenza ed integrità dei controlli interni ed elaborazione di una relazione annuale sullo stato dello stesso;
- proposta alla Giunta delle logiche e caratteristiche distintive del sistema di valutazione della performance e degli eventuali aggiornamenti periodici;
- garantire correttezza dei processi di misurazione e valutazione, nonché dell'utilizzo dei premi nel rispetto del principio di valorizzazione del merito e della professionalità;
- responsabilità in merito alla corretta applicazione delle linee guida, delle metodologie e degli strumenti predisposti dalla commissione per la valutazione e la trasparenza e l'integrità delle Amministrazioni Pubbliche (CIVIT/ANAC);
- verifica dei risultati e delle buone pratiche di promozione delle pari opportunità;
- supporto al Segretario Generale nell'elaborazione della proposta di graduazione delle posizioni organizzative da sottoporre alla Giunta;
- assistenza tecnica e consulenza sulle tematiche della gestione del personale e del controllo
- validazione dei rapporti di monitoraggio sul raggiungimento degli obiettivi annuali;
- validazione del Rapporto sulla performance dell'Ente.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Febbraio 2015 a oggi

Comune di Desio

Piazza Giovanni Paolo II, 20832 Desio (MB)

Settore pubblico

Componente Nucleo di Valutazione

- monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema di valutazione, della trasparenza

ed integrità dei controlli interni ed elaborazione di una relazione annuale sullo stato dello stesso;

- proposta alla Giunta delle logiche e caratteristiche distintive del sistema di valutazione della performance e degli eventuali aggiornamenti periodici;
- garantire correttezza dei processi di misurazione e valutazione, nonché dell'utilizzo dei premi nel rispetto del principio di valorizzazione del merito e della professionalità;
- responsabilità in merito alla corretta applicazione delle linee guida, delle metodologie e degli strumenti predisposti dalla commissione per la valutazione e la trasparenza e l'integrità delle Amministrazioni Pubbliche (CIVIT/ANAC);
- verifica dei risultati e delle buone pratiche di promozione delle pari opportunità;
- supporto al Segretario Generale nell'elaborazione della proposta di graduazione delle posizioni organizzative da sottoporre alla Giunta;
- assistenza tecnica e consulenza sulle tematiche della gestione del personale e del controllo
- validazione dei rapporti di monitoraggio sul raggiungimento degli obiettivi annuali;
- validazione del Rapporto sulla performance dell'Ente.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Marzo 2011 a oggi

Università Carlo Cattaneo – LIUC

C.so Matteotti, 22

21053 Castellanza (VA)

Formazione universitaria

Docente a contratto / Collaboratore

- Anno accademico 2015/2016, docente a contratto di Economia Aziendale e Contabilità presso la Facoltà di Economia, Corso di Laurea in Economia Aziendale;
- Anno accademico 2015/2016, docente a contratto di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche presso la Facoltà di Economia, Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale;
- Anno accademico 2014/2015, docente a contratto di Economia Aziendale presso la Facoltà di Economia, Scuola di Economia e Management;
- Anno accademico 2013/2014, docente a contratto di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche presso la Facoltà di Economia, Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale;
- Anno accademico 2012/2013, docente a contratto di Economia Aziendale e Contabilità presso la Facoltà di Economia, Corso di Laurea in Economia Aziendale;
- Anno accademico 2012/2013, docente a contratto di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche presso la Facoltà di Economia, Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale;
- Anno accademico 2011/2012, docente a contratto di Economia Aziendale e Contabilità presso la Facoltà di Economia, Corso di Laurea in Economia Aziendale;
- Anno accademico 2011/2012, docente a contratto di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche presso la Facoltà di Economia, Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale.

Svolgo docenze in tema di economia aziendale e di economia delle amministrazioni pubbliche, svolgo esami e assisto i laureandi nella stesura del loro lavoro di tesi.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Settembre 2012 a oggi

Éupolis Lombardia

Istituto superiore per la ricerca, la statistica e la formazione di Regione Lombardia, via Taramelli, 12 (ingresso F) - 20124 Milano

Formazione Professionale

Docente - Consulente

- 2015 Corso: docenza nell'ambito del percorso di formazione per Comandanti di Polizia Locale (La gestione strategica del Comando di Polizia Locale – Strumenti e logiche di performance management);
- 2015 Corso: formazione dell'Accademia per Ufficiali e Sottufficiali di Polizia locale (Organizzazione aziendale e performance management);
- 2014 Corso: docenza nell'ambito del percorso di formazione per Comandanti di Polizia Locale;
- 2014 Corso: formazione dell'Accademia per Ufficiali e Sottufficiali di Polizia locale (Organizzazione aziendale e performance management);

- 2013 Consulenza per il coordinamento dei Nuclei di Valutazione delle Performance degli Enti Socio-Sanitari lombardi, con particolare riferimento ai Piani della Performance;
 - 2013 Corso: progettazione corso e docenza nell'ambito del percorso di formazione per Comandanti di Polizia Locale;
 - 2013 Corso: formazione dell'Accademia per Ufficiali e Sottufficiali di Polizia locale (Organizzazione aziendale e performance management);
 - 2012 Corso: formazione dell'Accademia per Ufficiali e Sottufficiali di Polizia locale (Organizzazione aziendale e performance management).
- Date Da Maggio 2011 a Gennaio 2012 e da Luglio 2013 a Luglio 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FORMEZ PA**
Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.
V.le Marx n.15 - 00137 Roma
- Tipo di azienda o settore Settore pubblico
- Tipo di impiego Consulenza/Ricerca
- Principali mansioni e responsabilità
- Individuazione delle metodologie di misurazione e validazione in atto adottate dalle pubbliche amministrazioni: progetto di miglioramento delle logiche di gestione della performance attualmente utilizzate nella PA secondo approcci multidimensionali (Ministero delle Politiche Agricole e Forestali, Enti parco, CRA - Consiglio per la Ricerca e la sperimentazione in Agricoltura, ARAN - Agenzia per la Rappresentanza Negoziabile delle Pubbliche Amministrazioni e Area Science Park)
 - Supporto alle attività del progetto: Valutazione delle performance, benchmarking e partecipazione dei cittadini per il miglioramento dei servizi pubblici Linee 1.1-1.2-1.3-2.1-2.4. In particolare la mia attività ha riguardato, in una prima fase, lo sviluppo e la messa in atto di sistemi e logiche volti alla valutazione dell'AS-IS degli strumenti di gestione delle performance attualmente in uso presso due realtà della pubblica amministrazione locale (Unione dei Comuni della Bassa Romagna, Arezzo). In una seconda fase, mi sono occupato di indicare il corretto utilizzo di alcuni strumenti di performance management opportunamente personalizzati per migliorare le performance dei suddetti enti.
- Date Da Giugno 2013 a Giugno 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FONDIMPRESA**
Via della Ferratella in Laterano, 33 - 00184 Roma
- Tipo di azienda o settore Settore formazione alle imprese
- Tipo di impiego Consulenza
- Principali mansioni e responsabilità
- Consulenza e attività di valutazione dei Piani formativi delle articolazioni territoriali – Piani multiregionali di Veneto, Lombardia e Piemonte. Analisi quali/quantitativa dei documenti tramite i quali le aziende possono accedere ai corsi di formazione finanziati. I documenti di relazione finale sono stati utilizzati per il miglioramento del sistema di monitoraggio valutativo e del sistema di comunicazione tra Fondimpresa e i propri stakeholder.
- Date Da Marzo 2008 a Dicembre 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **IFAF School of Finance**
Via Orefici 2, 20123 Milano
- Tipo di azienda o settore Formazione Professionale
- Tipo di impiego Docente
- Principali mansioni e responsabilità
- Corsi 2011/2012: Docenza nell'ambito del Master Specialistico: "Programmazione e controllo di gestione", sede di Milano, modulo 2: "L'impiego delle informazioni di costo a supporto delle decisioni di gestione operativa (direct costing)";
 - Corsi 2010/2011: Docenza nell'ambito del Master Specialistico: "Programmazione e controllo di gestione", sede di Roma, moduli di Analisi dei costi per le decisioni, Contabilità analitica, Reporting, Balanced Scorecard;
 - Corsi 2009/2010: Docenza nell'ambito del Master: "Finanza e controllo di gestione", moduli di Contabilità analitica, Analisi dei costi per le decisioni, Reporting;
 - Corsi 2009: Docenza nell'ambito del Master: "Finanza e controllo di gestione", modulo "Reporting e analisi degli scostamenti";
 - Corsi 2008: Docenza nell'ambito del Master: "Finanza e controllo di gestione", modulo "Il Business Plan", modulo: "Il calcolo dei costi secondo la metodologia del full costing", edizione di Milano, Padova e Roma.
- A partire dal primo anno si esperienza, le valutazioni d'aula ricevute si sono sempre attestate vicino alla valutazione massima da parte dei discenti

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da Maggio 2010 a Febbraio 2011
- CiVIT, Commissione Indipendente per la Valutazione e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche,**
via del Corso 476, Roma.
- Settore pubblico
Funzionario
- Supporto all'attività della Commissione in tema di Performance Management (ricerca, selezione e personalizzazione dei modelli idonei alla realtà italiana);
 - Stesura testi delibere e lavoro in team per la predisposizione dei documenti ufficiali della Commissione (tematiche: performance measurement/management, strategia, organizzazione aziendale, programmazione e controllo di gestione, HR management).
 - L'attività svolta presso la Commissione mi ha permesso di approfondire le competenze in termini di performance management, soprattutto per quanto riguarda le applicazioni a contesti organizzativi complessi e con spazi strategici ridotti. In particolare, mi sono occupato di sviluppare indicazioni e linee guida applicative sulle tematiche del performance measurement (e dei relativi strumenti di applicazione), del performance management sia a livello organizzativo che individuale, nonché dell'applicazione della trasparenza alle attività della pubblica amministrazione.
 - In tale contesto ho anche imparato a collaborare con professionalità provenienti da ambiti diversi al mio (giurisprudenza e statistica in particolare), integrando le diverse prospettive e delineando approcci condivisi alla gestione delle performance.
-
- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da Marzo 2007 a Aprile 2010
- ASAM** (Associazione per gli Studi Aziendali e Manageriali)
c/o **Università Cattolica del Sacro Cuore**
Largo Gemelli 1, 20123 Milano
- Ricerca/Consulenza in ambito manageriale
Ricercatore/Consulente
- Progettazione ricerca "Il ruolo dell'HR nel Corporate banking" (2009);
 - Ricercatore/Consulente nel progetto: "Cemat, ricerca applicata per la reingegnerizzazione dei processi amministrativo-finanziari (ciclo attivo e ciclo passivo) attraverso l'uso di modelli di simulazione" (2008);
 - Ricercatore nel progetto: "Le competenze distintive del private banker" in collaborazione con AIPB, Associazione Italiana Private Banking (2008);
 - Ricercatore nel progetto: "Rapporti tra corporate bank e aziende: quale modello di competenze?", in collaborazione con AICIB, Associazione Italiana Corporate Banking (2007-2008);
 - Definizione del modello di ricerca per i seguenti progetti (2007):
 - o PIM: *Improving innovation in business processes management of Eastern Europe SMEs by using Qualified Process Innovation Managers;*
 - o JANE: *Joint collection and semantic Analysis of Network Events for real time reaction against intrusion;*
 - o I-Learning.
-
- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Da Febbraio 2007 a Gennaio 2008; da Giugno 2009 a Febbraio 2010
- Athenes**
Piazza Nazionale 14,
20056, Trezzo Sull'Adda, MI
- Consulenza (ICT Strategy & Management) per le PMI
Consulente
- Principalmente mi sono occupato di sviluppare le fasi di implementazione di alcuni meccanismi operativi necessari al management di aziende clienti. In particolare ho sviluppato e seguito le fasi di progettazione, test e messa a regime di sistemi di analisi per indici di bilancio, sistemi di contabilità analitica, budget, reporting e correlati meccanismi incentivanti. Ho implementato modelli di analisi del Total Value of Ownership relativamente a software gestionali e ho sviluppato conoscenze operative in merito a quelli utilizzati presso le aziende clienti. Mi sono occupato anche di mappatura e analisi dei processi aziendali.
-
- Date
- Da Luglio 2002 a Dicembre 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

CERISMAS (centro di ricerche e studi in management sanitario)
c/o **Università Cattolica del Sacro Cuore**
Largo Gemelli 1, 20123 Milano

Ricerca/Consulenza in ambito manageriale nel settore sanitario
Ricercatore/Consulente

- Consulente nel progetto di implementazione della Balanced Scorecard presso l'Istituto Neurologico C. Besta (2007);
- Attività di supporto alla progettazione dei programmi formativi erogati dal Centro (2007);
- Consulente junior nel progetto di implementazione della Balanced Scorecard presso l'Istituto Europeo di Oncologia (2003);
- Ricercatore nel progetto: "Le collaborazioni tra pubblico e privato in sanità: quali i fattori di successo? (2006-2007)"
- Ricercatore nel progetto: "Logiche e strumenti di governo dei servizi sanitari territoriali" (2004-2007);
- Ricercatore junior nel progetto: "Health Net: la sanità digitale in rete" (2002-2003);
- Ricercatore junior nel progetto: "ICT ed evoluzione dei modelli di business nella sanità italiana" (2003);
- Ricercatore junior nel progetto SWITCH (Scope of Work related to the ICT components of an Hospital) (2002).

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Marzo 2003 a Settembre 2010

Università Cattolica del Sacro Cuore
Largo Gemelli 1, 20123 Milano / L.go Vito 1, 00168 Roma

Formazione Universitaria

Docente a contratto

Anno accademico 2009/2010, docente a contratto per il corso di Programmazione e controllo (lauree triennali), sede di Milano e docente a contratto per il corso di Economia aziendale (laurea specialistica in comunicazione di impresa, dei media e delle organizzazioni complesse);
Anno accademico 2008/2009, docente a contratto per i corsi di Programmazione e controllo (lauree triennali), sede di Milano e di Roma;
Anno accademico 2007/2008, docente a contratto per i corsi di Programmazione e controllo (lauree triennali), sede di Milano e di Roma;
Anno accademico 2006/2007, docente a contratto per i corsi di Programmazione e controllo (lauree triennali), sede di Milano e di Roma;
Anno accademico 2005/2006, docente/esercitatore per un modulo della durata complessiva di 36 ore nel ciclo di lezioni previste per il corso di Programmazione e controllo, sede di Milano e docente/esercitatore per un modulo della durata complessiva di 20 ore nel ciclo di lezioni previste per il corso di Programmazione e controllo nelle aziende sanitarie (lezioni in presenza e FAD con utilizzo della piattaforma Blackboard), sede di Roma;
Anno accademico 2004/2005, docente/esercitatore per un modulo della durata complessiva di 30 ore nel ciclo di lezioni previste per il corso di Programmazione e controllo;
Anno accademico 2003/2004, docente/esercitatore per un modulo della durata complessiva di 20 ore nel ciclo di lezioni previste per il corso di Programmazione e controllo.

Negli ultimi anni di attività presso l'Ateneo, ho sempre ottenuto valutazioni della didattica vicine al valore massimo ottenibile, posizionandomi tra i migliori docenti sia del corso di programmazione e controllo che dell'Ateneo in toto.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Febbraio 2003 a Maggio 2007

Formazione Permanente
c/o **Università Cattolica del Sacro Cuore**

L.go Gemelli 1, 20123, Milano

Formazione Professionale

Docente

- Maggio 2007: docente del modulo di *Reporting e analisi degli scostamenti* (4 ore) per il corso di formazione manageriale per coordinatori infermieristico e tecnico-sanitario (edizione di Brescia), IREF-SDS, Regione Lombardia;
- Da Settembre 2003 a Dicembre 2006, ho supportato l'attività di coordinamento dei corsi banditi da IREF-SDS;

- Aprile 2006: docente del modulo di *Organizzazione aziendale* per il corso IFTS: "Tecnico superiore di informatica medica" (20 ore), c/o Istituto MEDEA – La Nostra Famiglia, via Don Luigi Monza, Bosisio Parini – Lecco;
- Marzo 2006: docente del modulo di *Organizzazione aziendale* (4 ore) per il corso di formazione manageriale per coordinatori infermieristico e tecnico-sanitario (edizione di Milano), IREF-SDS, Regione Lombardia;
- Da Gennaio a Maggio 2006: docente per il corso FSE "Tecnico superiore per l'assistenza alla direzione di strutture ricettive", modulo *Determinazioni quantitative d'azienda* (25 ore) e modulo *Programmazione e controllo* (45 ore), c/o Agenzia Formazione e Lavoro, via Antonelli 3, 20123, Milano;
- Gennaio 2004: docente del modulo di *Economia Sanitaria* per il corso IFTS: "Tecnico superiore di informatica medica" (12 ore), c/o Istituto MEDEA – La Nostra Famiglia, via Don Luigi Monza, Bosisio Parini – Lecco;
- Settembre 2003: docente del modulo di *Pianificazione* per il corso IFTS: "Tecnico superiore per l'assistenza alla direzione di strutture ricettive" (43 ore), c/o Agenzia Formazione e Lavoro, via Antonelli 3, 20123, Milano;
- Settembre 2003: docente del modulo di *Gestione aziendale* per il corso IFTS: "Tecnico/a superiore per l'organizzazione e il marketing del turismo integrato" (32 ore), c/o Fondazione Clerici, via S. Francesco d'Assisi 14, Mortara – (PV)
- Febbraio 2003: tutor d'aula per il corso di formazione professionale per dirigenti di struttura complessa (Bussana di Sanremo, 12/02/2003 – 11/10/2003).

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Aprile 2005</p> <p>Azienda Unità Sanitaria Locale n°11 Via Cavour 32 Empoli</p> <p>Azienda sanitaria pubblica</p> <p>Docente</p> <p>Giornata di formazione: "IL DIPARTIMENTO DI CURE PRIMARIE: tra il territorio, l'ospedale e gli altri Dipartimenti", intervento dal titolo: "I dipartimenti, con particolare riguardo al Dip.to Cure Primarie"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Maggio 2004</p> <p>FORMA.SERVICE, via Spoleto 4, 20125 Milano</p> <p>Formazione Professionale</p> <p>Docente</p> <p>Attività di docenza c/o Polizia Locale Comune di Settimo Milanese: "Aspetti economico-finanziari e PEG" (12 ore).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Febbraio 2004</p> <p>Centro di Formazione Professionale c/o Provincia di Cremona, C.so Vittorio Emanuele 17, Cremona</p> <p>Formazione Professionale</p> <p>Docente</p> <p>Preparazione di materiale didattico e lezioni in aula nel modulo <i>Budget e controllo di gestione</i> per il corso: "Tecniche di vendite e marketing internazionale con Internet" (8 ore).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Febbraio 2004</p> <p>Assindustria Monza e Brianza Viale Petrarca 10, 20052, Monza</p> <p>Formazione Professionale</p> <p>Docente</p> <p>Preparazione di materiale didattico e lezioni in aula nel modulo <i>Budget e controllo di gestione</i> per il corso: "Tecniche di marketing e vendite" (16 ore).</p>

- Date Da Settembre 2002 a Ottobre 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **C.F.T.A.** (Consorzio di Formazione Professionale per le Tecnologie Avanzate)
Via Farnesina 9
29100 Piacenza
Formazione Professionale
Docente
- Tipo di azienda o settore Preparazione di materiale didattico relativo a tematiche afferenti al controllo direzionale e lezioni in aula su differenti tipi di corso:
 - Tipo di impiego
 - Assistente al controllo di gestione nelle aziende del sistema moda (2003-2004), 35 ore;
 - Assistente al controllo di gestione nelle aziende del settore cine-televisivo (2002-2003), 10 ore;
 - Assistente al controllo di gestione nelle aziende del sistema moda (2002-2003), 8 ore.
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da Feb. 2003 ad Apr. 2006) Dottorato di ricerca in Economia delle Istituzioni e dei Sistemi Aziendali XVIII ciclo.
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Cattolica del Sacro Cuore
Largo Gemelli 1, 20123 Milano
Pianificazione strategica, organizzazione aziendale, programmazione e controllo di gestione, change management.
Dottore di ricerca
Tesi di dottorato: "I sistemi di gestione dei servizi di salute mentale".
Coordinatore scientifico: Chiar.mo Prof. Claudio Devecchi
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (dal 1996 – al 2002) Economia e Commercio, indirizzo aziendale
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Cattolica del Sacro Cuore
Largo Gemelli 1, 20123 Milano
Pianificazione, programmazione e controllo; titolo della tesi: "Il controllo di gestione nelle aziende della Net-Economy". Relatore: Chiar.mo Prof. Stefano Baraldi.
Laurea
99/110
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

- | | |
|---------------------------------|-----------------|
| <i>PRIMA LINGUA S.</i> | INGLESE |
| • Capacità di lettura | BUONO |
| • Capacità di scrittura | BUONO |
| • Capacità di espressione orale | BUONO |
| <i>SECONDA LINGUA S.</i> | FRANCESE |
| • Capacità di lettura | BUONO |
| • Capacità di scrittura | SUFFICIENTE |
| • Capacità di espressione orale | SUFFICIENTE |

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

HO SVILUPPATO OTTIME CAPACITÀ DI LAVORARE IN TEAM E DI GESTIRE RAPPORTI INTERPERSONALI.

CAPACITÀ E COMPETENZE

NELL'AMBITO DELL'ESPERIENZA LAVORATIVA SOPRA DESCRITTA HO SVOLTO ATTIVITÀ DI SUPPORTO A

ORGANIZZATIVE	<p>VARI PROGETTI DI RICERCA E CONSULENZA CHE HANNO SEMPRE PREVISTO LO SVILUPPO E GESTIONE DELLE LOGICHE LAVORATIVE DI TEAM LEGATE A CONTESTI DI PROJECT MANAGEMENT.</p> <p>FINO AL 2013 INCLUSO MI SONO OCCUPATO DI ORGANIZZARE EVENTI NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ DEL CENTRO DI RICERCA CEPA PRESSO L'UNIVERSITÀ LIUC DI CASTELLANZA (VA).</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>POSSIEDO UN DISCRETO GRADO DI CONOSCENZA DEL COMPUTER RAGGIUNTO PER INTERESSE PERSONALE RIGUARDO AL MONDO DELL'INFORMATION TECHNOLOGY. ATTUALMENTE LE MIE COMPETENZE RIGUARDANO I SEGUENTI SISTEMI OPERATIVI E SOFTWARE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SISTEMI OPERATIVI: WINDOWS XP, WINDOWS VISTA, WINDOWS 7, MAC OS X 10.6.8. SNOW LEOPARD, LINUX XANDROS; - IL SOLE 24ORE, IMPRESA 24; - OFFICE 10 (WORD, ACCESS, EXCEL, POWERPOINT, VISIO, PROJECT) PER WINDOWS; - OFFICE 11 (WORD, EXCEL, POWERPOINT) PER MAC; - ISEE SYSTEMS ITHINK; - TEAMWARE PROCESS WISE PROFESSIONAL; - ELABORA PRODWARE; - AQUA DATA STUDIO; - EAGLE 3.2; - MS EXPLORER, MOZZILLA FIREFOX, SAFARI, GOOGLE CHROME; - MS OUTLOOK, MS ENTOURAGE, MAIL, LOTUS NOTES; - MACROMEDIA DREAMWEAVER, RAGE WEBDESIGN, XARA WEBDESIGN; - PROCOS STRAT&GO; - SCANSOFT NATURALLY SPEAKING XP; - MINDNODE PRO; - WORDPRESS. <p>HO SVOLTO ATTIVITÀ DI WEB DESIGN & MASTERING</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	<p>HO STUDIATO MUSICA (CHITARRA E CANTO) PER CIRCA 20 ANNI COMPLESSIVAMENTE. DA 18 ANNI SVOLGO ATTIVITÀ DI MUSICISTA. DAL 2006 INSEGNO CANTO PRIVATAMENTE.</p>
PATENTI	<p>A, B.</p>

- 18/09/2014, RELATORE AL WORKSHOP "ANALISI DEI PROCESSI PER L'INTEGRITÀ NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" CONVEGNO NAZIONALE PER LA POLIZIA LOCALE "LE GIORNATE DELLA POLIZIA LOCALE", C/O PALAZZO CONGRESSI RICCIONE;
- 17/10/2013, RELATORE/MODERATORE AL WORKSHOP "INTEGRITA' E TRASPARENZA", C/O UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO, LIUC, CASTELLANZA;
- 13/06/2013, RELATORE/MODERATORE AL WORKSHOP "ANALISI DEI PROCESSI E INDICATORI DI PERFORMANCE", C/O UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO, LIUC, CASTELLANZA;
- 16/05/2013, RELATORE/MODERATORE AL WORKSHOP "RILEVARE LA CUSTOMER SATISFACTION, UNA SFIDA POSSIBILE", C/O UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO, LIUC, CASTELLANZA;
- 11/10/2012, RELATORE/MODERATORE AL WORKSHOP "METODOLOGIE E CASI DI MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI", C/O UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO, LIUC, CASTELLANZA;
- 15/03/2012, RELATORE/MODERATORE AL WORKSHOP "LA TRASPARENZA E LA COMUNICAZIONE ESTERNA: ESPERIENZE A CONFRONTO PER PROGRAMMARE E VALUTARE LE INIZIATIVE INTRAPRESE", C/O UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO, LIUC, CASTELLANZA;
- 30/06/2011, RELATORE/MODERATORE AL WORKSHOP "MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE, STAKEHOLDER E STRATEGIE", C/O UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO, LIUC, CASTELLANZA;
- 05/05/2011, RELATORE/MODERATORE AL WORKSHOP "MISURAZIONE E INDICATORI DI PERFORMANCE, DAI MODELLI LOGICI ALLA PRATICA", C/O UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO, LIUC, CASTELLANZA;
- 10/03/2011, RELATORE AL WORKSHOP "IL CONTROLLO DI GESTIONE ORIENTATO ALLA PERFORMANCE. SVILUPPO DI INDICATORI E PIANI DELLA PERFORMANCE SUPPORTATI DAI SISTEMI INFORMATIVI", C/O UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO, LIUC, CASTELLANZA;
- 16/10/2007, CO-RELATORE AL WORKSHOP: "LA PARTNERSHIP PUBBLICO-PRIVATO IN SANITÀ: LOGICHE DI PROGETTAZIONE E MODELLI MANAGERIALI", C/O UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO;
- 30/09/2006, RELATORE AL V° CONGRESSO NAZIONALE C.A.R.D. (CONFEDERAZIONE ASSOCIAZIONI REGIONALI DI DISTRETTO): "WELFARE DEVOLUTION DISTRETTO. PERCORSI, CONTINUITÀ DELLE CURE, INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA PER L'EQUITÀ DELL'ACCESSO, PER L'UNIFORMITÀ DEGLI ESITI", 28-30 SETTEMBRE 2006 - SAN MARINO;
- 08/07/2006, RELATORE AL CONVEGNO INTERNAZIONALE E.G.O.S. (EUROPEAN GROUP FOR ORGANIZATIONAL STUDIES). THE ORGANIZING SOCIETY, SUB-THEME 21: FORMS OF ORGANIZING IN HEALTH-CARE SERVICES. TITOLO DELL'INTERVENTO: "ORGANIZATIONAL DESIGN ISSUES IN PRIMARY CARE AND MENTAL HEALTH SERVICES IN ITALY: A MULTIPLE-CASE STUDIES ANALYSIS BASED ON CONTINGENCY THEORY". C/O BERGEN UNIVERSITY, BERGEN, NORWAY;
- 14/12/2004, CO-RELATORE AL WORKSHOP: "LOGICHE E STRUMENTI DI GOVERNO DEI SERVIZI SANITARI TERRITORIALI", C/O UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO.

FACCIO PARTE DEL COMITATO TECNICO A SUPPORTO DEL SITO:

[HTTP://WWW.PERFORMANCEMANAGEMENTREVIEW.ORG/CHI-SIAMO/COMITATO-SCIENTIFICO/](http://www.performancemanagementreview.org/chi-siamo/comitato-scientifico/)

IN PARTICOLARE, MI OCCUPO DI ATTUARE GLI INDIRIZZI DEL COMITATO SCIENTIFICO, MANTENERE E MIGLIORARE IL SITO, NONCHÉ COORDINARE LA PUBBLICAZIONE DEI CONTRIBUTI.

PUBBLICAZIONI:

DAL 2012 AL 2014 HO CURATO UNA RUBRICA SUL PERFORMANCE MANAGEMENT NELLA RIVISTA RU, EDITA DA MAGGIOLI.

BOTTONE L., (2013), "ANTICORRUZIONE ALL'OPERA: DALLE LINEE GUIDA ALLA LETTURA CRITICA DI ALCUNI CASI INTERNAZIONALI", RISORSE UMANE, MAGGIOLI ED., SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN);

BOTTONE L., (2013), "OLTRE IL MERITO, L'ORIENTAMENTO DELLA VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE ALLO SVILUPPO INDIVIDUALE", "UN (POSSIBILE) PERCORSO DI MIGLIORAMENTO", "LA VALUTAZIONE INDIVIDUALE NEL D.LGS. N.150/09" CONTRIBUTI IN RUFFINI R. "LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI", FRANCO ANGELI, MILANO;

BOTTONE L., FRANCESCONI A., RUFFINI R. (2013), "EVALUATING QUALITY IN HEALTHCARE ORGANISATIONS: THE EXPERIENCE OF THE PERFORMANCE PLAN IN LOMBARDY REGION", INTERNATIONAL JOURNAL OF MANAGEMENT AND ADMINISTRATIVE SCIENCES (IJMAS) (ISSN: 2225-7225) VOL. 2, No. 2,

JULY, 2013(23-30);

BOTTONE L., MORIZIO F. (2013), "SICUREZZA URBANA E OUTCOME. LA GESTIONE DELLE PERFORMANCE E DEI RELATIVI INDICATORI PRESSO IL COMUNE DI LECCO", CROCEVIA N. 1/2013, MAGGIOLI ED., SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN);

RUFFINI R., BOTTONE L., GIOVANNETTI R. (2011), "IL PERFORMANCE MANAGEMENT NEGLI ENTI LOCALI", MAGGIOLI ED., SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN);

BOTTONE L. (2011) "LA STAKEHOLDER THEORY A SUPPORTO DEL MANAGEMENT NEL SETTORE PUBBLICO", RISORSE UMANE, N.4/5, MAGGIOLI ED., SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN);

BOTTONE L. ET. AL. (2011) "STRATEGIA, PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE ALLA LUCE DEL D.LGS. 150/2009 NEI SERVIZI SANITARI REGIONALI: MODELLO CONCETTUALE E IMPLICAZIONI OPERATIVE", SANITÀ PUBBLICA E PRIVATA N.4, MAGGIOLI ED., SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN);

BOTTONE L., (2008) "IL GOVERNO DELLE CURE PRIMARIE E DELLA SALUTE MENTALE NELLA A.U.S.L. DI EMPOLI", CAPITOLO IN CIFALINÒ A. (A CURA DI) "IL GOVERNO DEI SERVIZI SANITARI TERRITORIALI: LOGICHE, STRUMENTI, PROCESSI", F. ANGELI, PG. 360-383;

BOTTONE L. (2008) "IL GOVERNO DELLE CURE PRIMARIE NELL'A.S.L. 1 IMPERIESE", CAPITOLO IN CIFALINÒ A. (A CURA DI) "IL GOVERNO DEI SERVIZI SANITARI TERRITORIALI: LOGICHE, STRUMENTI, PROCESSI", F. ANGELI, PG. 342-359;

BOTTONE L., (2008) "IL GOVERNO DEI SERVIZI DI CURE PRIMARIE NELLA A.S.L. CHIAVARESE", CAPITOLO IN CIFALINÒ A. (A CURA DI) "IL GOVERNO DEI SERVIZI SANITARI TERRITORIALI: LOGICHE, STRUMENTI, PROCESSI", F. ANGELI, PG. 321-341;

BOTTONE L. (2008) "IL GOVERNO DEI SERVIZI DI SALUTE MENTALE NELLA AZIENDA OSPEDALIERA DELLA PROVINCIA DI PAVIA", CAPITOLO IN CIFALINÒ A. (A CURA DI) "IL GOVERNO DEI SERVIZI SANITARI TERRITORIALI: LOGICHE, STRUMENTI, PROCESSI", F. ANGELI, PG. 210-231;

BOTTONE L. (2008) "IL GOVERNO DEI SERVIZI DI SALUTE MENTALE", CAPITOLO IN CIFALINÒ A. (A CURA DI) "IL GOVERNO DEI SERVIZI SANITARI TERRITORIALI: LOGICHE, STRUMENTI, PROCESSI", F. ANGELI, PG. 169-192;

CIFALINÒ A., BOTTONE L. (2006) "ORGANIZATIONAL DESIGN ISSUES IN PRIMARY CARE AND MENTAL HEALTH SERVICES IN ITALY: A MULTIPLE-CASE STUDIES ANALYSIS BASED ON CONTINGENCY THEORY" PAPER, THE ORGANIZING SOCIETY, SUB-THEME 21: FORMS OF ORGANIZING IN HEALTH-CARE SERVICES, EGOS, NORWAY;

BOTTONE L., MEMMOLA M., "STEP BY STEP CON UNITÀ PILOTA" IL SOLE 24 ORE SANITÀ & MANAGEMENT, MARZO 2004;

BOTTONE L., MEMMOLA M., "IL CALCOLO DEI COSTI BASATO SULLE ATTIVITÀ (ACTIVITY-BASED COSTING)" NE "I SISTEMI DI PIANIFICAZIONE E CONTROLLO" A CURA DI S. BARALDI, C. DEVECCHI E C. TEODORI, GIAPPICHELLI 2003.

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto, in merito al trattamento dei dati personali, esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.

